

國立新竹商業高級職業學校自主學習成果報告書

計畫執行者	班級	座號	姓名	計畫施行期程
資料	綜二 3	3	張盛凱	111 年 9 月 1 日 至 112 年 6 月 30 日
計畫名稱	推動開放外食			
共學同學	無			
學科	☐ 國文 ☐ 英文 ☐ 數學 ☐ 物理 ☐ 化學 ☐ 生物 ☐ 地球科學 ☐ 歷史 ☐ 地理			
屬性	☒ 公民 ☐ 美術 ☐ 音樂 ☐ 家政 ☐ 資訊 ☐ 生活科技 ☐ 藝術生活 ☐ 生命教育 ☐ 生涯 ☐ 健康護理 ☐ 國防 ☐ 其他_____			
計畫類型	☐ 1. 專業知能精進 ☐ 2. 專題研究報告 ☐ 3. 創意作品研發 ☐ 4. 志工服務 ☐ 5. 競賽準備 ☒ 6. 活動企劃舉辦 ☐ 7. 多元文化參與 ☐ 8. 其他_____			
學習歷程	一、我的自主學習主題設定緣起 我原本的主題是理財投資，學習關於股票的知識，學習一段時間後發現股票對我有點困難一邊身為學聯幹部我也在推動學校開放外食，耗費 3 個月終於推動成功，於是就決定把自主學習主題改成推動外食。 二、我的自主學習過程 (一) 從哪裡找資料？ 參考已開放外食的學校辦法，像是新竹高中、新竹女中、陽明高中的外食辦法。 (二) 找到哪些資料？ 竹中、竹女、陽明高中的外食辦法			

(三) 看過那些資料？

- 1、 竹中、竹女、陽明高中的外食辦法
- 2、 教育部「校園開放外食訂購」各面向之建議及優良範例 1 份
- 3、 立法院高級中等學校開放訂購外食問題研析

(四) 經由資料查找、老師建議後，是否想法與作法有所改變？

原本是打算自學投資股票的知識用模擬軟體模擬投資，並分析紀錄股票變化。但後來覺得太過困難，決定改成推動外食。

(五) 自學過程中是否曾經歷過一些挫折，談談你的經歷與想法。

1. 沒有人指導我怎麼做，沒有明確的方法

因為校內福利社價格偏高和口味不符學生喜好等因素，學生們近幾年一直要求開放外食，上上屆的學長也曾跟學校爭取開放，但可惜最後不了了之，剛好現在高二的我是學聯會幹部，也就決定推動外食。

其實剛開始推動外食時我也不太相信可以成功開放，畢竟之前都沒成功，只是抱著試試的心態，沒想到僅僅花了三個月就成功開放了，完全在我意料之外。我覺得最大的困難是沒有人教我如何做，不像其他事一樣有一套標準的 SOP，每一步都要自己慢慢探索，要想辦法說服學校同意、制定校方同意的方案，在學生與校方之前找平衡點，然後再實行，為此我犧牲了大量午休和放學時間跟學校開會討論。

2. 沒有人實際採取行動，大家都只是口頭喊喊

每年大家都在罵學校，罵福利社但卻沒有人實際採取行動爭取外食，一

處理好食安問題的情況下成功說服大家開放外食。

(八) 技術能力方面增進了甚麼？

1、 溝通表達

在說服學校開放外食的過程中，我有先收集各方學生的意見，並用理性的字詞條例式整理成意見書，並列印下來給開會的師長，這樣我在表達的過程中，師長也有東西看，比較能理解我的意思。

2、 規劃執行解決問題

為了應對開放外食衍生的食安、 垃圾、取餐時間動線等各種問題，我參考很多他校的外食辦法，並跟衛保討論制定最適合本校的方案。

3、 身心素質與人際關係

在討論如何推動外食時，經常遇到反對的聲浪，但在這之中我學習慢慢調整自己的心態，以理與他人溝通。

(九) 體悟覺察了甚麼？

1. 不行由單一角度看事情，事情是一體兩面

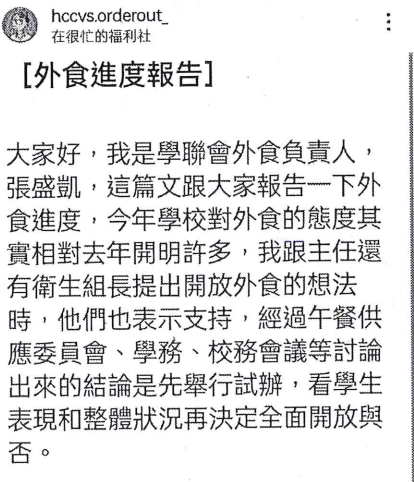
像學生不了解學校為甚麼遲遲不開放外食還有開放後的規定為甚麼這麼繁瑣，沒開放外食一部分是因為學校不清楚學生對福利社這麼不滿，大家只是在靠北版罵，沒人直接跟他們說，再來學校要擔心食安、取餐動線、取餐時間、訂餐時間、商家把關等問題，學校本來人力就蠻吃緊，這些會增加很多作業量，所以規定才会有每班派外食股長站崗和協助領餐等繁瑣規定。

		意度低，反映多項問題。
111.10.4	我在午餐供應委員會上向校方表達學生對福利社的意見，並在該會初步表決通過開放外食的方向。	
111.10.5	學務會議上制定外食規章草稿	
111.10.4~111.10.20	跟衛保繼續討論制定外食辦法，修改至最終版	
111.10.21	用外食小組帳號在哀居發文報告推動進度	
111.10.24~111.10.28	1. 發放外食家長同意書至各班 2. 發外食店家推薦表單	
111.10.31~111.11.25	外食開放試行四週	
111.11.25~現在	外食全面開放	

四、未來可延伸的學習方向、後續計畫。

(一) 可以就開放外食後的狀況作紀錄，學生與校方的建議等做改善。

(二) 傳承經驗給下屆學聯幹部。

學習歷程相關照片 (8張)	外食小組哀居貼文  大家好，我是學聯會外食負責人，張盛凱，這篇文跟大家報告一下外食進度，今年學校對外食的態度其實相對去年開明許多，我跟主任還有衛生組長提出開放外食的想法時，他們也表示支持，經過午餐供應委員會、學務、校務會議等討論出來的結論是先舉行試辦，看學生表現和整體狀況再決定全面開放與否。	外食實行辦法 國立新竹高級商業學校學生外訂餐飲食物管理辦法 (草案) 章、依據： 依據 106 年 8 月 21 日教育部審定字第 1090098130 號函辦理。 條、訂定宗旨： 為維護校園安全，保障學生健康，並促進學生生活品質，特訂定本辦法。 章、內容及施行： 一、本辦法所稱之「外食」係指學生在校園內，向校外餐飲業者訂購之餐飲服務。 二、訂定外食之標準，應符合衛生、安全、品質、價格、服務等原則。 三、為維護學生健康及安全，學校應訂定外食之管理辦法，並應定期進行安全檢查。 四、外食之供應應符合下列規定： 1. 供應時間：上午 11:00 至下午 2:00。 2. 供應地點：校園內指定之供應點。 五、外食之供應應符合下列規定： 1. 供應時間：上午 11:00 至下午 2:00。 2. 供應地點：校園內指定之供應點。 六、外食之供應應符合下列規定： 1. 供應時間：上午 11:00 至下午 2:00。 2. 供應地點：校園內指定之供應點。 七、外食之供應應符合下列規定： 1. 供應時間：上午 11:00 至下午 2:00。 2. 供應地點：校園內指定之供應點。
--------------------------	---	--

外食訂購表單紀錄

訂購日期	訂購時間	訂購地點	訂購人	訂購金額	訂購數量
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00
2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00	2023/5/22 上午 9:45:00

福利社意見書

各位老師好，我是學聯會代表 張盛凱

以下將會分幾點論述學生們對福利社的看法

一、福利社衛生不佳，福利社阿姨口罩有時候只會戴一半，沒戴好，便當也常常擺很久從早上擺到下午，且沒有用保麗龍箱蓋好。

二、價錢太貴，學生難以負荷，像是壽司從之前的六個60塊長到現在的三個80塊，便當還有其他品項也是不斷的漲價，但是便當還有菜色內容卻對不起價格，菜非常少，肉也很小塊，在外面的餐廳用一樣的價格都可以吃到更好的餐點。

三、品質堪憂，之前曾有海南雞不熟，便當裡有尼龍繩，明明是唐揚雞便當內容物卻是豬肉片等，經反應過類似情況卻還是層出不窮，一直出包。

指導老師

簽名

李奇峰

2023/5/24

指導老師意見

☒表現優良認證通過

☐認證通過

☐其它_____

2. 權益並不是無限上綱

有些學生提出的要求真的太超過，完全不行約束他們，他們想怎樣就怎樣，我認為可以爭取合理範圍的權益，但不是無限上綱。

(十) 其他記事

1. 達成目的的手段與態度須合適且正當

我想要分享在推動外食的過程中，我的小組中有另外一名學生對此議題很有熱忱，但他用了很錯誤的方法，他想在社群上發聲明稿帶風向罵學校圖利廠商，學校把學生當盤子等不適合的激進言論，他完全沒有去找主任談過就先入為主帶入這些想法，還想在社群上塑造輿論壓力，這完全是把學校和學生拉到對立面，無助於推動外食，我認為正確的方法是先好好地跟學校溝通，我花了很久才勸說她不要發這個聲明稿，最後也因為她這種做事理念與我不合，於是把她踢出外食小組，從這件事我學到想要達成一件事有非常多方法，但必須謹慎選取真正恰當的方法，有些方法不但沒有用，還造成反效果。

三、我的自主學習成果(若成果附於後，請直接填「成果如附件」，線上連結請

附上連結或 QR Code)

(一) 推動外食期程表

時間	內容	備註
111.9.30	學生在班代大會上反映福利社價格與品質問題	在班代大會上向衛生組長初步討論外食
111.9.30	發出福利社滿意度調查表單	收到 428 份回應，學生滿

但需要自己做時，大家卻又敬而遠之，寧願維持現狀。

3. 體會作為決策與執行者需要承受惡意言論和攻擊

在開放外食後和過程中也有一些惡意言論攻擊，有慫恿大家違反規定等等的，令我非常生氣。在這次經驗中我體會到了政治家們做為決策和執行者的困難。

4. 需要經歷大量程序，執行時間拉長

很多事並不是想做就可以直接做的，要先說服他人，執行時需要經過很多麻煩的程序，導致執行時間拉長，像推動外食就需要學校各級主管開會討論，需要家長委員同意等。

(六) 經由自主學習達到以下哪些指標？

A 自主行動	☒ A1 身心素質與自我精進 ☒ A2 系統思考與解決問題 ☒ A3 規劃執行與創新應變
B 溝通互動	☒ B1 符號運用與溝通表達 ☒ B2 科技資訊與媒體素養 ☐ B3 藝術涵養與美感素養
C 社會參與	☒ C1 道德實踐與公民意識 ☒ C2 人際關係與團隊合作 ☐ C3 多元文化與國際理解

(七) 知識上獲得了甚麼？

1. 公共政策制定與執行的邏輯

像這次經驗中我了解到怎麼制定公共政策，必須要考量各方意見，並尋找平衡點，在滿足雙方需求下執行政策。

2. 溝通表達

我在午餐供應委員會中向校長還有各位委員表達了學生對福利社的不滿，說明學生的想法，並提出了開放外食的想法，最後也在承諾校長會

國立新竹高級商業職業學校學生自主學習成果報告